



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«78» августа 2018 г.

№ 49

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в приказ  
департамента потребительского рынка  
Ростовской области от 27 марта 2017г. № 19

В целях упорядочения работы с обращениями граждан, поступающими на «телефон доверия» департамента потребительского рынка Ростовской области по вопросам нарушения требований Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и Областного закона от 28.12.2005 № 441-ЗС «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ростовской области», департамент потребительского рынка Ростовской области **приказывает:**

1. Внести в приложение к приказу департамента потребительского рынка Ростовской области от 27.03.2017 № 19 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан о фактах нарушения требований федерального и областного законодательства в сфере производства и оборота алкогольной продукции, поступающими на «телефон доверия» департамента потребительского рынка Ростовской области» изменения, изложив:

- п.1 раздела II в следующей редакции: «1. Заявитель во время звонка на «телефон доверия» в обязательном порядке сообщает: фамилию, имя, отчество (при наличии);»;
- п.2 раздела II в следующей редакции: «2. В случае несообщения сведений, указанных в пункте 1 настоящего раздела - обращение не принимается.»;
- п.1 раздела III в следующей редакции: «1. Все обращения граждан, поступающие на «телефон доверия» и соответствующие требованиям, указанным в разделе II настоящего Порядка, вносятся в журнал регистрации обращений граждан, поступающих на «телефон доверия», в день поступления обращения гражданина.»;
- п.4 раздела IV в следующей редакции: «4. Информация в адрес УООО ГУ МВД России по РО направляется в виде электронного документа посредством

системы электронного документооборота «ДЕЛО» (при наличии у корреспондентов), либо посредством факсимильной связи, либо посредством почтовой связи.».

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Багрянову Н.В.

Директор департамента  
потребительского рынка  
Ростовской области



И.В. Теларова

Приказ вносит  
отдел координации производства  
и оборота алкогольной продукции и пива